**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІІ кварталі 2023 року**

У ІIІ кварталі 2023 року до Управління надійшло 3 звернення громадян. За результатами розгляду 3 звернень – заявникам надані роз’яснення, щодо повноважень Чернігівської обласної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку. У звітному періоді надійшло 3 колективні звернення.

Усі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання. Також забезпечується контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян відділами Управління.